



## **ALGUMAS PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE O PPCRD**

### **Qual a cobertura da rede wifi que será oferecida pela prefeitura?**

O objetivo do Projeto Piloto em Comunidades Rurais Digitais é primeiramente cobrir as comunidades propostas no projeto, a mencionar: Linha Lajeado do Tigre, Linha Cabeceira do Tigrinhos e Linha Boa Esperança. Há possibilidade de expansão do sinal no futuro. Essas comunidades foram escolhidas pela Secretaria de Agricultura do Estado, não teve influência do prefeito ou de funcionários da prefeitura.

### **Os usuários vão precisar pagar pelo acesso?**

A conexão é totalmente gratuita, bastando ao usuário fazer o seu cadastro na Prefeitura Municipal atendendo as normas vigentes de segurança dos dados conforme leis impostas pela ANATEL.

### **Como será o acesso?**

Os munícipes devem fazer um cadastro e receberão login e senha para a conexão. Em algumas áreas públicas haverá hotspots onde bastará seu celular, notebook ou tablet para a conexão. Os nomes das redes sempre vão aparecer identificadas com o termo “PPCRD”. Elas são abertas: você deve fazer a conexão e posteriormente, no navegador inserir seu login e senha. Na maioria das residências é preciso instalar uma “antena” e um roteador. Para o cadastro é necessário CPF, comprovante de residência, e-mail e a assinatura de um termo de adesão (no site [www.tigrinhos.sc.gov.br](http://www.tigrinhos.sc.gov.br) tem a página para o cadastro).

### **Por que fazer um cadastro e não deixar o acesso livre?**

É uma exigência da ANATEL e da Polícia Federal, para prevenção no caso de qualquer tipo de crime virtual. Nenhum dado informado no cadastro será usado para outros fins se não os de identificação de usuário.

### **Que tipo de sites eu poderei acessar?**

Qualquer material disponível na internet, excluindo-se aqueles relacionados a pornografia, pirataria, racismo ou qualquer material que viole as leis vigentes. Redes sociais e youtube estão liberados também, porém com velocidade limitada. O “Download” de conteúdo ilegal não será permitido. O acesso à “streaming” como Netflix, por exemplo, não é o objetivo do projeto, portanto será bloqueado.

### **Como vai ser a velocidade?**

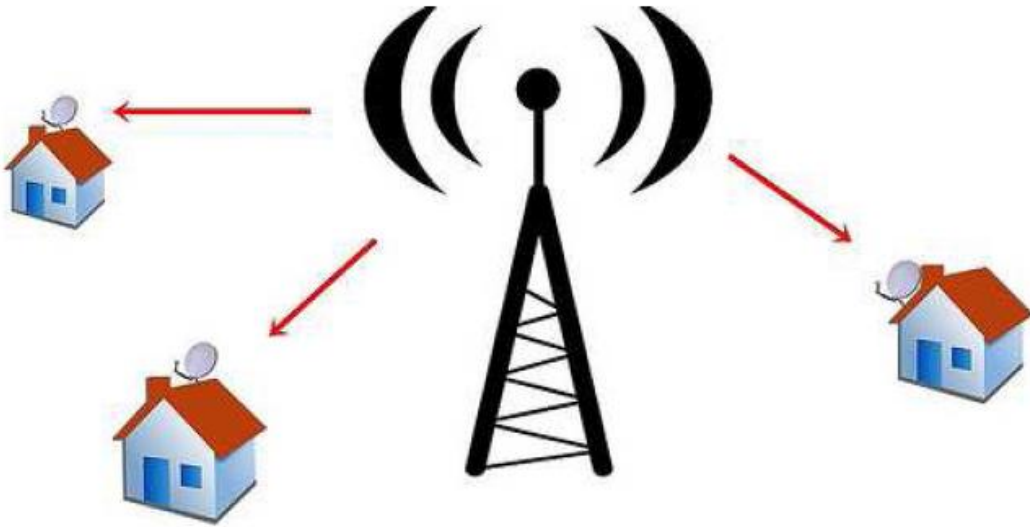
A banda vai ser dividida pelos usuários conectados no momento, haverá horários de pico onde a navegação será mais lenta. O projeto prevê também que a velocidade seja regulada por tipo de acesso. Já que a ideia central é inclusão digital rural, sites classificados nessa linha terão o acesso numa velocidade maior.

### **Que equipamentos eu vou precisar colocar na minha casa para poder usar essa internet?**

Em muitos lugares você poderá conectar seu celular, tablet ou notebook diretamente na rede (sempre identificada com o termo PPCRD), apenas informando seu usuário e senha. Quando não houver alcance do sinal, será necessário adquirir uma antena externa (frequência 2.4 Ghz) e um roteador. Esses equipamentos, sua instalação e configuração são de responsabilidade do usuário. Estes equipamentos que você vai instalar na sua casa devem ser homologados pela Anatel e instalados por um técnico de sua confiança.

A prefeitura não se responsabiliza pela escolha dos equipamentos e dos técnicos e não oferece suporte aos equipamentos adquiridos ou a problemas que puderem ocorrer na residência, mas somente na rede de transmissão conforme previsão de manutenções e reparos de emergência.

No momento da instalação o técnico responsável deverá alinhar a antena com um dos pontos, onde há a disponibilização do sinal e ajustar com a polarização horizontal de acordo com a localização do imóvel e sua região.



Com os equipamentos instalados e configurados e a senha em mãos, o munícipe estará apto para ingressar na rede. Basta abrir o navegador (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.) de sua preferência e, quando solicitado no portal de acesso, inserir seu CPF e senha para conexão.

Tire suas dúvidas, envie um e-mail para [internetppcrd@tigrinhos.sc.gov.br](mailto:internetppcrd@tigrinhos.sc.gov.br)